

## UMOWA nr: .....2025

Nr Wniosku: ...

zawarta w dniu 00.00.20.. w Warszawie<sup>1</sup>, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:  
Skarbem Państwa - Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie (02-056), przy ul. Filtrowej 57,  
NIP: 5261058627, REGON: 000000052, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:  
imię i nazwisko – stanowisko

a

nazwa firmy z siedzibą w miasto pod adresem ulica, kod pocztowy, miasto, zarejestrowaną pod numerem KRS: numer KRS, o numerze NIP: numer NIP i numerze REGON: numer REGON, kapitale zakładowym w wysokości ... zł,  
zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:  
imię i nazwisko – stanowisko  
zwanymi dalej „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Dostawa subskrypcji oraz świadczenie asysty technicznej dla oprogramowania „Proofpoint ZenGuide Enterprise”**, przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320, ze zm.), ponieważ wartość Umowy jest mniejsza niż kwota 130 000 zł, została zawarta Umowa o następującej treści:

### DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Asysta Techniczna	Wsparcie udzielane przez Wykonawcę w ramach pakietu godzin określonego w Umowie.
Awaria	Brak działania lub nieprawidłowe działanie któregośkolwiek komponentu lub całego Oprogramowania (dotyczy oprogramowania i urządzeń).
Czas Reakcji Wykonawcy	Czas liczony od momentu Zgłoszenia do reakcji serwisu, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę.

---

<sup>1</sup> W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy

Oprogramowanie	Przedmiot Umowy – oprogramowanie Proofpoint ZenGuide Enterprise
OPZ	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części przedmiotu Umowy.
Roboczogodzina	60 minut.
Siedziba Zamawiającego	Budynek Najwyższej Izby Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
Umowa	Umowa wraz z załącznikami i wszelkimi aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą
Użytkownik	Każda osoba korzystająca z Oprogramowania w jakikolwiek sposób.
Wykonawca	Podmiot realizujący Umowę.
Zamawiający	Skarb Państwa – Najwyższa Izba Kontroli (NIK)
Zgłoszenie	Udokumentowane powiadomienie Wykonawcy (telefonicznie, mailem) o konieczności wykonania Asysty Technicznej Wykonawcy lub zgłoszenie problemu z nieprawidłowym funkcjonowaniem Oprogramowania.

## § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) dostarczenie Zamawiającemu 1500 subskrypcji oprogramowania Proofpoint ZenGuide Enterprise na okres 1 roku od dnia podpisania Protokołu odbioru określonego w § 5 ust. 2;
  - 2) zapewnienie Asysty Technicznej w formie pakietu 24 Roboczogodzin do wykorzystania przez okres trwania subskrypcji;
  - 3) udzielenie gwarancji w okresie trwania subskrypcji przez Wykonawcę na:
    - a) prawidłowe, w pełni zgodne z przeznaczeniem i warunkami subskrypcji, funkcjonowanie Oprogramowania;
    - b) prace wykonane przez Wykonawcę w ramach Asysty Technicznej, o których mowa w pkt 6 OPZ.
2. Gwarancje oraz sposób świadczenia usług gwarancyjnych będą zgodne z wymaganiami określonymi w pkt 7 OPZ.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 6 do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym i wartościowym, o którym mowa w § 1 ust. 1. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego tego przedmiotu Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.

## **§ 2. Terminy**

Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) dostarczenia drogą elektroniczną stosownych dokumentów potwierdzających zapewnienie subskrypcji i możliwość korzystania przez Zamawiającego z Asysty Technicznej, przez okres obowiązywania subskrypcji określony w § 1 ust. 1 pkt. 1 oraz konfiguracji wstępnej umożliwiającej korzystanie z Oprogramowania, w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy,
- 2) świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach puli 24 Roboczogodzin, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2, do wykorzystania przez okres obowiązywania subskrypcji.
- 3) zapewnienia gwarancji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, przez okres obowiązywania subskrypcji.

## **§ 3. Wynagrodzenie**

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym zapewnienie subskrypcji, świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi **kwota brutto** zł brutto, tj. **kwota netto** zł netto + **podatek** zł podatku VAT, przy czym wynagrodzenie za:
  - 1) dostarczenie Zamawiającemu 1500 subskrypcji oprogramowania Proofpoint ZenGuide Enterprise na okres 1 roku, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 wynosi ..... zł brutto, tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT;
  - 2) świadczenie Asysty Technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, wynosi ..... zł brutto, tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT, przy czym cena 1 Roboczogodziny wynosi ..... zł brutto tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT.
2. Wynagrodzenie za dostarczenie subskrypcji, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1, będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru bez uwag określony w § 5 ust. 2.
3. Wynagrodzenie za Asystę Techniczną, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2, będzie płatne częściami i każda część będzie stanowić iloczyn faktycznie świadczonych Roboczogodzin zaakceptowanych w Protokole odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy w danym okresie trzymiesięcznym i stawki ceny jednostkowej brutto za Roboczogodzinę świadczenia Asysty Technicznej. Wynagrodzenie za wykonanie Asysty Technicznej w danym trzymiesięcznym okresie, w którym była świadczona, będzie płatne z dołu w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. W przypadku, gdy termin wystawienia faktury przypada na grudzień, fakturę należy dostarczyć do 15 grudnia.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.

6. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt. 1 lub w sposób określony w ust. 9.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, ze zm.).
9. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku):  
**numer konta** w **nazwa banku**.
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. "białej listy podatników" (zwanego dalej "Wykazem"), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).

#### **§ 4.**

#### **Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy;
  - 2) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
  - 3) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
  - 4) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
  - 5) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w zapytaniu ofertowym oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz w zapytaniu ofertowym.

2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
  - 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
  - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
  - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

## **§ 5. Odbiory**

1. Wykonawca w ramach dostawy subskrypcji jest zobowiązany do realizacji drogą elektroniczną dostarczania subskrypcji Oprogramowania i dokumentów potwierdzających udzielenia przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu subskrypcji Proofpoint ZenGuide Enterprise dla posiadanego Oprogramowania i możliwość korzystania przez Zamawiającego z Asysty Technicznej, przez okres obowiązywania subskrypcji określony w § 1 ust. 1 pkt. 1.
2. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 pkt 1, będzie Protokół Odbioru bez uwag, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT. Wzór Protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający dokona odbioru lub odmówi odbioru w zakresie określonym w ust. 1 , jeżeli przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie. W przypadku zgłoszenia wad lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca usunie wady lub uwzględni zastrzeżenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Odbiory prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, każdorazowo będą potwierdzone Protokołem Odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 3. Podstawą do podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron danego Protokołu Odbioru prac będzie prawidłowe i kompletne – w szczególności zgodne pod kątem ilościowym i jakościowym z OPZ - wykonanie poszczególnych prac. W przypadku zidentyfikowania przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia niezwłocznie, co nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w Umowie, oraz dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.

## **§ 6.**

### **Komunikacja i doręczenia**

1. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w sposób opisany w pkt 4 OPZ.
2. Zgłoszenia w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy przyjmowane będą przez Wykonawcę pod: nr telefonu **numer telefonu**, adresem e-mail: **adres e-mail** lub **inne metody**.
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
  - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub **box@nik.gov.pl**;
  - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: **adres wykonawcy** lub **adres e-mail**.
4. Do koordynacji wykonania Umowy Zamawiający wyznacza osoby wskazane w pkt 2.1. Załącznika nr 4 do Umowy. Osoby te są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy, w tym podpisywania zleceń lub Protokołów Odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
5. Do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca wyznacza osoby wskazane w pkt 2.2. Załącznika nr 4 do Umowy.
6. Pełna, imienna lista osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.
7. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 4-6 wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazane wyżej osoby Wykonawcy w liczbie podanej w ust. 5 i 6 będą świadczyły prace na rzecz Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy. Zmiany osób, o których mowa w ust. 7, nie spowodują zmiany łącznej liczby osób delegowanych do obsługi przedmiotu Umowy.
9. Każda nowa lub dodatkowa delegowana przez Wykonawcę osoba musi posiadać odpowiednie kwalifikacje poświadczone aktualnymi certyfikatami, o których mowa w Załączniku nr 4 do Umowy. Zamawiający nie dopuści do wykonywania przedmiotu Umowy osób innych niż ustanowione/delegowane przez Wykonawcę w sposób wskazany w Umowie lub nie posiadających odpowiednich kwalifikacji, za co całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
10. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail, powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
11. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

## **§ 7.**

### **Kary Umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

- 1) w przypadku zwłoki w dostarczeniu dokumentów potwierdzających zapewnienie subskrypcji i możliwości korzystania z Asysty Technicznej w stosunku do terminu wskazanego w § 2 pkt 1, w wysokości 1 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku zwłoki w gwarantowanym czasie udzielenia odpowiedzi Wykonawcy na Zgłoszenie, w stosunku do terminu wskazanego w pkt 5.6 OPZ, w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - 3) w przypadku zwłoki w Czasie Reakcji Wykonawcy, w ramach świadczenia Asysty Technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w stosunku do terminu wskazanego w pkt 6.6 OPZ, w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) w przypadku zwłoki w czasie realizacji Zgłoszenia, w ramach świadczenia Asysty Technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w stosunku do terminu wskazanego w pkt 6.7 OPZ, w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 5) w przypadku zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę Awarii w ramach gwarancji Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy, w stosunku do terminu wskazanego w pkt 7.3 OPZ, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 6) w przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia.
2. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy.
  3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku, bez konieczności wzywania do zapłaty. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
  4. W przypadku zbiegu kar Zamawiający naliczy karę o wyższej wartości.
  5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 30% maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
  6. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

## **§ 8.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2025 r. poz. 1071, ze zm.).
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku:
  - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy przekraczające 14 Dni Roboczych względem terminów wskazanych w Umowie;
  - 2) braku możliwości korzystania z gwarancji Wykonawcy w okresie wskazanym w § 2 pkt 3 Umowy;

- 3) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
  4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
  5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do niewykonanego zakresu przedmiotu Umowy. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
  6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
  7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

## **§ 9.**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki prac określonych w § 1 w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
2. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy z chwilą udostępnienia Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na korzystanie z Oprogramowania, jego aktualizacji, nowych wersji oraz poprawek w zakresie niezbędnym do eksploatacji Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem na następujących polach eksploatacji:
  - 1) uruchamianie i użytkowanie Oprogramowania w środowisku chmurowym,
  - 2) możliwość korzystania z najnowszej wersji Oprogramowania oraz jego aktualizacji i poprawek,
  - 3) dostęp do instrukcji korzystania z Oprogramowania w języku polskim lub angielskim,
  - 4) możliwość używania głównych funkcji: wykonywania testów phishingowych i korzystania z modułów szkoleniowych – w zakresie zgodnym z dostarczoną licencją,
  - 5) dokonywanie niezbędnych konfiguracji i personalizacji interfejsu użytkownika,
  - 6) sporządzanie kopii zapasowych na potrzeby bezpieczeństwa danych,
  - 7) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie, instalowanie i deinstalowanie.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności, za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24, ze zm.), w związku z wykonywaniem Umowy.



## **§ 10.**

### **Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

## **§ 11.**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu Umowy Podwykonawcom<sup>2</sup>:  
.....  
.....
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Za działania lub zaniechania Podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
8. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.
9. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
10. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

## **§ 12.**

### **Zmiany Umowy**

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 13.**

### **Postanowienia końcowe**

---

<sup>2</sup> Niepotrzebne skreślić

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.<sup>3</sup>
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru,
  - 3) Załącznik nr 3 – Protokół Odbioru Asysty Technicznej,
  - 4) Załącznik nr 4 – Lista Osób Odpowiedzialnych za Realizację Przedmiotu Umowy,
  - 5) Załącznik nr 5 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych,
  - 6) Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy.

**Zamawiający (NIK)**

**Wykonawca**

.....

(czytelny podpis)

.....

(czytelny podpis)

---

<sup>3</sup> W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej ust. 7 otrzyma brzmienie: *Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.*